

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a BÁV Aukciósház és Záloghitel Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33., cg.: 01-10-041711; nyilvántartást vezető cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám:10635892-4-41; pénzforgalmi szám: 11794008-20508744-00000000; kereskedelmi tevékenység folytatásáról szóló bejelentés nyilvántartásba vételi száma: IV-1423/2015; Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal Nemesfémvizsgáló és Hitelesítő Hatóság által kiadott engedély száma: OR 1032/62/2016.; a továbbiakban: **Szolgáltató**) és az általa nyújtott kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő (a továbbiakban: „**Vevő**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Vevő a továbbiakban együttesen: **Felek**).

1. Bevezető rendelkezések, ÁSZF hatálya, tárgya

- 1.1 A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató olyan kereskedelmi szolgáltatására, amely a www.galeria.bav.hu weboldalon („**Weboldal**”) található elektronikus felületen („**Online galéria**”) keresztül érhető el.
- 1.2 Az Online galériában elhelyezett árucikkek vásárlását elsősorban a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet („Korm. rend.”), valamint a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szabályozza. A Korm. rend. alapján a Szolgáltatót terhelő tájékoztatási kötelezettségnek a Szolgáltató a jelen ÁSZF keretein belül, illetve a Weboldalon tesz eleget.
- 1.3 Az Online galéria használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmaz, a Weboldalon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.
- 1.4 A Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.
- 1.5 A jelen ÁSZF-ben külön kiemelten meghatározott egyes szabályok kizárólag a fogyasztó és a Szolgáltató között létrejött fogyasztói szerződések esetében alkalmazandók. E tekintetben fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy („Fogyasztó”).
- 1.6 A jelen ÁSZF alapján megkötésre kerülő szerződés tárgya az Online galériában található árucikkek (termékek) adásvétele, amelyeket a Vevő az Online galériában fellel, majd – az ÁSZF, az adatkezelési tájékoztató és a vételár elfogadásával – kifejezetten megrendelt.

2. A vásárlás folyamata

- 2.1 Az Online galériában az árucikkekről közölt információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak, azok célja a Szolgáltató termékinálatáról való tájékoztatás az Ügyfelek részére. Az Online galériában feltüntetett adatok, készlet információk tájékoztató jellegűek.
- 2.2 Az Online galériában a „Kezdőlap” felületről elérhető termékfajták különböző paraméterekkel rendelkeznek. Az egyes termékeket érintően feltüntetésre kerül az adott termék megnevezése, a termék fényképe, valamint a bruttó vételára. A termékről bővebb információ az adott termék fényképére történő kattintással érhető el. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Online galériában megjelenő kép és a termék tényleges kinézete közötti különbség miatt. Amennyiben a Vevő meg kíván vásárolni egy vagy több kiválasztott terméket, vásárlási szándékát telefonon kell közölnie a Szolgáltatóval a Weboldalon megadott telefonszámon. A telefonhívás során a Vevő megjelöli a kiválasztott termék(ek) valamennyi, az Online galériában fellelhető paraméterét, adott esetben a mennyiséget, megadja továbbá a nevét, a telefonszámát és az e-mail címét.
- 2.3 A telefonon leadott megrendelést követően a Szolgáltató legkésőbb 24 órán belül visszaigazoló e-mailt küld a Vevőnek, amelyben megerősíti a Vevő telefonon felvett adatait, továbbá, hogy a

Szolgáltató a megrendelés alapján, az ott feltüntetett paraméterekkel rendelkező termék(ek)et a Vevő részére a megrendelést követő munkanap végéig lefoglalta és az(ok) a Szolgáltató mely galériájában vásárolható(k) meg. A Vevő köteles a visszaigazolós e-mail tartalmát ellenőrizni, az abban foglaltakat részletesen áttekinteni, az általa megadott adatok, paraméterek helyességét leellenőrizni. Amennyiben a visszaigazolós e-mailben hibás adatok kerülnek feltüntetésre, abban az esetben a Vevő azt haladéktalanul köteles jelezni a Szolgáltató felé, a nem kívánt, illetve más paraméterekkel bíró rendelés teljesítésének elkerülése érdekében. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott adatok, információk okán felmerülő bármilyen probléma, késelem vagy ellehetetlenülés a Vevőt terheli.

- 2.4 Amennyiben az Online galériában a Szolgáltató gondos és körültekintő eljárása ellenére tévesen rögzített ár kerül feltüntetésre, a Szolgáltató nem köteles az adott terméket a tévesen rögzített áron értékesíteni még abban az esetben sem, ha az Vevő a megrendelését a téves ár alapján adta meg a Szolgáltatónak, feltéve, hogy a Szolgáltató a megrendelést még nem igazolta vissza. Ebben az esetben a Szolgáltató a megrendelés visszaigazolását megelőzően értesíti a Vevőt a hibás áron történő megrendeléséről, és ajánlatot tesz a valós áron történő adásvételre.
- 2.5 Nem terheli a Szolgáltatót felelősség abban az esetben, amennyiben a megrendelés visszaigazolása azért nem érkezik meg a Vevőhöz, mert a Vevő hibás e-mail címet adott meg, illetve az e-mail fiók tárhely telítettsége miatt számára nem hozzáférhető.

3. A termék átvétele, a vételár megfizetése

- 3.1 Az Online galériában a termékek vételára akként kerül feltüntetésre, hogy az – amennyiben ez értelmezhető – tartalmazza az általános forgalmi adót is. A vételár tartalmaz minden, a termékhez tartozó adót és más közterhet, valamint az esetleges csomagolás költségét, nem tartalmazza ugyanakkor a vételár megfizetéséhez kapcsolódó banki költségeket.
- 3.2 A termék átvételére a Szolgáltató által a visszaigazolós e-mailben megjelölt galériában kerül sor, melynek során a Szolgáltató szükség esetén elvégzi a Pénzmosási törvény alapján esetlegesen elvárt adatrögzítést, vagy ügyfélazonosítást, továbbá a vásárlás igazolására, papíralapú számlát állít ki a Vevő részére.
- 3.3 A vételár megfizetésére a galériában készpénzzel, vagy bankkártyás fizetéssel kerülhet sor, valamint a Vevő banki átutalással is teljesítheti fizetési kötelezettségét, amelyet előzetesen köteles a Szolgáltató felé jelezni. Banki átutalás választása esetén a termék átvételére az átutalás Szolgáltató számláján történt jóváírását követő napon kerülhet sor.
- 3.4 Amennyiben a Vevő a Szolgáltató által megküldött visszaigazolásban szereplő nap végéig nem jelenik meg a galériában a vásárlás lebonyolítása céljából, az a vételi szándékától történő elállásnak minősül, és a Szolgáltató jogosult értékesíteni a terméket.

4. Szavatosság

- 4.1 A Vevő hibás teljesítés esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv., valamint a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.
- 4.2 A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul jelezni a Szolgáltató felé. Amennyiben a Vevő Fogyasztónak minősül, abban az esetben a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hiba késelem nélkül közöltnek minősül.
Fogyasztóval megkötött szerződés esetén új termék értékesítésekor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl, használt termék esetén pedig a szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési időn túl kellékszavatossági jog már nem érvényesíthető.
Nem Fogyasztónak minősülő Vevő esetén a kellékszavatossági igény a szerződés teljesítésétől számított egy év alatt évül el. Az elévülési időbe a kijavítás időtartama nem számít bele. A terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik.
- 4.3 A Vevő a szavatossági jogok érvényesítése körében – a választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más szavatossági igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vevő nem kérte, illetve nem kérhette, abban az esetben a Vevő igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a szerződéstől is elállhat azzal, hogy jelentéktelen hiba miatt az elállás nem

alkalmazható. Fogyasztónak nem minősülő vevő a hibát a Szolgáltató költségére kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, a Fogyasztó számára azonban ez a lehetőség nem áll fenn. A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra áttérhet, az áttérés költségét azonban viselni köteles, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

- 4.4 Amennyiben a Vevő Fogyasztónak minősül, abban az esetben a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, mint az, hogy a Vevő igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban a Vevő köteles bizonyítani, hogy a vásárolt termékben felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

5. Termékszavatosság

- 5.1 A termék hibája esetén a Fogyasztónak minősülő Vevő – választása szerint – érvényesítheti a kellékszavatossági jogát, vagy termékszavatossági igényét. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- 5.2 Termékszavatossági igényét a Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a termékszavatossági igény érvényesítésére vonatkozó jogosultság megszűnik. Termékszavatossági igény érvényesítésekor a termék hibáját a Vevő köteles bizonyítani.

- 5.3 Termékszavatossági igény kizárólag az ingó dolog gyártójával szemben gyakorolható. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- (a) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- (b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- (c) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

- 5.4 Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető. A termék értékesítése esetén az új tulajdonos is érvényesítheti a termékszavatossági igényét a gyártóval szemben.

6. Jótállás

- 6.1 Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint a Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített, 10.000 Ft vételár feletti új órákra és ékszerekre a fogyasztót jótállás illeti meg. A jótállás időtartama a vételártól függően:

- 10.000 Ft -100.000 Ft közötti vételár esetén 1 év,
- 100.000 Ft – 250.000 Ft közötti vételár esetén 2 év,
- 250.000 Ft feletti vételár esetén 3 év.

A jótállás kezdő időpontja a termék Vevőnek történő átadásának napja. A termékhez a Szolgáltató mellékeli a kitöltött jótállási jegyet. A Vevő a jótállási jogát a jótállási jeggyel vagy a számlával / nyugtával érvényesítheti. Az előbbieken megjelölt határidőkön túl jótállási jog már nem érvényesíthető.

- 6.2 Szolgáltató elutasíthatja a Vevő jótállási igényét, ha a hiba oka a termék részére való átadását követően lépett fel (rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, stb.), továbbá ha a Vevő a vásárlást nem tudja igazolni.

- 6.3 A Szolgáltató által elismert, jogos jótállási igény esetén annak rendezésére a következők szerint kerül sor:

A Vevő választása szerint kijavítást vagy cserét kérhet, kivéve, ha a kijavítás vagy csere teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

A Vevő a kijavítás iránti igényét a Szolgáltatónál, illetve a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. Fogyasztónak nem minősülő Vevő a hibát a Szolgáltató költségére kijavíthatja, illetve mással javíttathatja.

Ha a Szolgáltató a kijavításra vagy a kicserélésre irányuló kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve, nem tesz eleget, vagy nem tud eleget tenni, a Vevő az ellenszolgáltatás arányos leszállítását kérheti.

A Vevő abban az esetben elállhat a szerződéstől, ha a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke - bizonyítottan - megszűnt.

A Szolgáltató a Fogyasztónak minősülő Vevő által vásárolt terméket kicseréli, ha pedig ez nem lehetséges, a vételárát visszafizeti, ha

- az első javítás során kiderül, hogy a termék nem javítható, és a Fogyasztó másként nem rendelkezik;
- a jótállási időtartam alatt a termék három javítás után ismét meghibásodik, és a Fogyasztó eltérően nem rendelkezik; valamint, ha a Fogyasztó nem igényli a vételár leszállítását;
- a kijavításra az igény közlésétől számított 30 napig nem kerül sor.

A Szolgáltató a cserére, visszafizetésre 8 napon belül kerít sort.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A Fogyasztó a választott jogáról másakra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a Fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

- 6.4 Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.
- 6.5 Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, egyebekben azonban a Vevőt a jótállásból fakadó jogok az 5. és a 6. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.
- 6.6 A 10.000,- Ft vételár feletti termékek esetében a jótállási feltételekről bővebben tájékoztatást a termékhez mellékelte dokumentumok tartalmazzák.

7. Elállási jog

Az ÁSZF jelen pontjának rendelkezései kizárólag a jelen ÁSZF 1.5 pontja szerint meghatározott Fogyasztó és a Szolgáltató között létrejött szerződés esetén alkalmazandók!

7.1 A Fogyasztónak minősülő Vevő jogosult

- (a) a termék,
- (b) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek átvétele eltérő időpontban történik, az utoljára átadott termék,
- (c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára átadott tétel vagy darab

átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül („Elállási Időszak”) a szerződéstől indokolás nélkül elállni azzal, hogy az elállási jog a termék lefoglalásának időpontja és a termék

átvételének napja közötti időszakban is megilleti. A termék átvételétől számított 14 napos határidő jogvesztő határidő.

Kivételt képez fenti szabály alól a Korm. rend. 29. § (1) bek. b) pontja alapján a nemesfémek és kulturális javak adásvétele. Ennek értelmében nemesfém tartalmú termékek, valamint kulturális javaknak minősülő termékek esetében nem illeti meg a Fogyasztót elállási jog tekintettel arra, hogy ezen termékek ára a pénzügyi változásoktól nagy mértékben függ, áruk a Szolgáltató által nem befolyásolhatók.

7.2 Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási jogával, az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 8. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére az Elállási Időszak alatt. A Fogyasztó az elállási jogát gyakorolhatja

(a) a Korm. rend. 2. sz. melléklete szerinti nyilatkozat minta felhasználásával, kiegészítve a bankszámlaszámával vagy

(b) az elállásra irányuló egyértelmű nyilatkozat Szolgáltató részére történő eljuttatása útján.

A jog gyakorlását határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amennyiben a Fogyasztó a nyilatkozatát az Elállási Időszak alatt (akár a 14. napon), avagy a szerződéskötés és a termék átvétele közötti időszakban megküldte a Szolgáltató részére. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a jog gyakorlására ezen szabályok betartásával került sor.

7.3 Amennyiben a Fogyasztó az ÁSZF jelen pontjában foglaltak szerint eláll a szerződéstől, abban az esetben köteles az elállással érintett termék(ek)et haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a Szolgáltatónak vagy a Szolgáltató által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni (1052 Budapest, Bécsi utca 1.). A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, amennyiben a Fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt megküldi. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó köteles viselni; a Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

7.4 Amennyiben a Fogyasztó az ÁSZF jelen pontja szerint eláll a szerződéstől, a Szolgáltató visszatéríti a vételárat. Elállás esetén a Szolgáltató a Fogyasztónak visszajáró összeget banki átutalással fizeti vissza azzal, hogy a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a Fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a Fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta.

7.5 A Szolgáltató a visszaküldött terméket jogosult bevizsgálatni és a vételárat csak a bevizsgálást követően visszautalni a Vevő részére, amennyiben a termékazonosság, és a műszaki megfelelés megállapításra került. Bankkártyás, illetve előre utalásos fizetés esetén minden esetben a fizetéskor megadott bankszámlára, illetve az elállási nyilatkozatban megadott bankszámlaszámra kerül visszautalás a Vevőnek visszajáró pénzösszeg, készpénz visszafizetésére nincs lehetőség.

7.6 A Fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

8. Szavatosság, jótállás érvényesítése

A termékekre vonatkozó szavatossági vagy jótállási igény személyesen a Szolgáltató bármely galériájában, és az alábbi elérhetőségek valamelyikének igénybevételével érvényesíthető:

(a) e-mail: ugyfelszolgalat@bav.hu

(b) telefonszám: 06-1-325-2622

(c) postacím: 1027 Budapest, Csalogány utca 23-33.

9. Panaszkezelés, egyéb jogérvényesítési lehetőségek

9.1 A termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásokat a Vevő szóban vagy írásban terjesztheti elő, az alábbi módok valamelyikén:

- A. Szóbeli panaszbejelentés esetén
- (a) személyes megjelenés útján a Szolgáltató kereskedelmi egységeiben vagy a kereskedelemmel is foglalkozó zálogékszerfiókokban nyitvatartási időben,
 - (b) telefonon a Szolgáltató Contact centerén (+36-1-325-2622) keresztül munkanapokon 8:00 és 16:00 óra között.
- B. Írásbeli panaszbejelentés esetén
- a) a Szolgáltató székhelyére (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) küldött levélben,
 - b) a Szolgáltató bármely kereskedelmi egységében nyitvatartási időben, a Szolgáltató alkalmazottja részére leadott levélben vagy a vásárlók könyvében történő rögzítése útján,
 - c) a Szolgáltató részére küldött e-mailben (ugyfelszolgalat@bav.hu vagy panasz@bav.hu).

A panaszkezelési eljárásra egyebekben a Szolgáltató elfogadott panaszkezelési szabályzata irányadó (www.bav.hu)

- 9.2 A Szolgáltató a Vevők részéről érkező panaszokat kivizsgálja és 30 napon belül a panaszra érdemi választ küld a Vevő részére. A panasz elutasítása esetén a válaszban a Szolgáltató az elutasítás indokát is megjelöli.
- 9.3 A Szolgáltató tevékenységével összefüggő panasz esetén a Vevő az alábbi hatóságokhoz fordulhat:
- (a) lakóhelye szerinti Békéltető Testülethez (elérhetőségük: www.bekeltetes.hu/udvozlo) fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése esetén (A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.);
 - (b) területileg illetékes önkormányzat jegyzőjéhez a galéria nyitvatartási idejével, a kereskedelmi engedéllyel és a vásárlók könyvével kapcsolatos panaszok esetén;
 - (c) Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztályának Nemesfém Nyilvántartási, Ellenőrzési és Vizsgálati Osztályához (cím: 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 3-5., telefonszám: +36-1/4585-699, email: nnyevo@bfkh.gov.hu) a nemesfémek kereskedelmi tevékenységével, a fémjelzéssel kapcsolatos rendelkezések megsértése esetén;
 - (d) Gazdasági Versenyhivatalhoz (cím: 1026 Budapest, Riadó u. 1-3., telefon: +36-1/472-8851, e-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu, levelezési cím: 1534 Budapest, Pf. 958.) a Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartozó jogsértés esetén;
 - (e) területileg illetékes járási hivatalok fogyasztóvédelmi osztályához fogyasztóvédelmi tárgyú panaszok esetén;
 - (f) bírósághoz a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén.

10. A felelősség korlátozása

10.1 A Szolgáltató nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:

- (a) olyan működési hiba esetén, amely meggátolja a Vevőt, hogy csatlakozzon a Weboldalra,
- (b) a Vevő számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibából bekövetkező meghibásodásért, adatvesztésért, vagy az internetcsatlakozás hibája vagy megszakadása miatti károkért.

10.2 Az Online galériában található termékek egyediségére tekintettel az egyes termékek tulajdonságai a termékleírásban foglaltaktól kisebb, funkcionalitást és vizualitást nem érintő mértékben eltérhetnek. Ilyen kisebb eltérés esetén a Szolgáltató a hibás teljesítésért való felelősséget kizárja.

10.3 Szerződésszegés esetén a Szolgáltató kizárólag a tipikus, előre látható és ténylegesen bekövetkezett károkért vállal felelősséget. A Szolgáltató részéről megfelelő, szerződésszerű teljesítésnek minősül,

amennyiben a termék a honlapon vagy a használati útmutatóban szereplő tájékoztatáshoz képest kedvezőbb, előnyösebb paraméterekkel rendelkezik.

- 10.4 A Szolgáltatót nem terheli felelősség, amennyiben a termék megvásárlásával kapcsolatosan felmerülő bármely probléma a Vevő által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatok miatt következett be.
- 10.5 A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldalt működtető rendszer használatából eredő károkért. A Vevő a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősség kivételével.

11. Adatvédelem

A személyes adatok kezelésére a Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója az irányadó, amely a www.bav-art.hu/adatvedelem oldalon érhető el.

12. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően kezdeményezett vásárlásokra alkalmazandók. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Weboldalon, előzetes figyelmeztetés nélkül és hogy az Online galériát más domain név alá helyezze át.

Budapest, 2023. szeptember 19.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: **BÁV Zrt.** (levelezési cím: 1027 Budapest, Csalogány u. 23-33., elektronikus levelezési cím: ugyfelszolgalat@bav.hu)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom az elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vonatkozó szerződés tekintetében²:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja³:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

1: Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és - ha van - telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

2: Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék megjelölése

3: A megfelelő jelölendő